

Компонент ОПОП 31.05.01 Лечебное дело
наименование ОПОП

Б1.В.ДВ.03.02
шифр дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**Дисциплины
(модуля)**

Управление качеством медицинской помощи

Разработчик:

Лосев В.Р.

канд. мед. наук,
доцент кафедры КМ

Мишанина Л.А.,

директор МБИ,

канд. биол. наук, доцент

Утверждено на заседании кафедры
клинической медицины

протокол № 7 от 19 марта 2024 г.

Заведующий кафедрой клинической
медицины

подпись

Кривенко О.Г.

ФИО

1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной (модулем)

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора(ов) достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
		<i>Знать</i>	<i>Уметь</i>	<i>Владеть</i>		
УК-3 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИД-1УК-3-Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует работу команды для достижения поставленной цели; ИД-2 УК-3 -Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды; организует обсуждение различных идей и мнений; ИД-3 УК-3-Преодолевает возникающие в команде разногласия и конфликты на основе учета интересов всех сторон	- основные направления развития здравоохранения РФ, ориентированные на повышение качества и эффективности медицинского обслуживания; - современные методы и инструменты менеджмента качества; - систему управления качеством медицинской помощи в системе стандартизации; - юридические основы обеспечения прав пациента на качественную и доступную медицинскую помощь.	- применять знания правовых основы лицензирования медицинской деятельности, лицензионного контроля и качества медицинской деятельности.	- практическими навыками в области инновационных технологий и моделей управления качеством в здравоохранении; - умениями принимать участие в организации службы качества в медицинской организации.	- комплект заданий для выполнения практических работ; - тестовые задания; - темы рефератов	Результаты текущего контроля
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	ИД-1УК-6 Устанавливает цели и приоритеты собственной деятельности при планировании и реализации траектории профессионального развития; ИД-2УК-6 Определяет образовательные потребности и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки					

2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения)	Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)			
	Ниже порогового («неудовлетворительно»)	Пороговый («удовлетворительно»)	Продвинутый («хорошо»)	Высокий («отлично»)
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки.
Наличие умений	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объёме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объёме без недочетов.
Наличие навыков (владение опытом)	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенции фактически не сформированы. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач.	Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач.	Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач.	Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач.

3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

3.1 Критерии и шкала оценивания практических работ

Перечень практических работ, описание порядка выполнения и защиты работы, требования к результатам работы, структуре и содержанию отчета и т.п. представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

Оценка/баллы	Критерии оценивания
<i>Отлично</i>	Задание выполнено полностью и правильно. Отчет по лабораторной работе подготовлен качественно в соответствии с требованиями. Полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы.
<i>Хорошо</i>	Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены.
<i>Удовлетворительно</i>	Задания выполнены частично с ошибками. Демонстрирует средний уровень выполнения задания на лабораторную/практическую работу. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.
<i>Неудовлетворительно</i>	Задание не выполнено.

3.2 Критерии и шкала оценивания тестирования

Перечень тестовых вопросов и заданий, описание процедуры тестирования представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включен типовой вариант тестового задания (пример практического занятия):

1. Причинами неблагоприятных исходов лечения могут стать
 - а. врачебные ошибки
 - б. профессиональные правонарушения медработников
 - в. необратимая тяжесть состояния и несчастный случай
 - г. все вышеперечисленное.**
2. Какой из перечисленных показателей является общим показателем при оценке медицинской результативности?
 - а. выздоровление
 - б. смерть
 - в. улучшение, ухудшение
 - г. состояние без изменения
 - д. все вышеперечисленное.**
3. Какие из перечисленных показателей являются специальными показателями при оценке медицинской результативности?
 - а. выздоровление, улучшение
 - б. смерть
 - в. состояние без изменения
 - г. послеоперационная летальность, уровень 5-ти летней выживаемости у онкологических больных**
 - д. ухудшение
4. Застрахованные лица имеют право на

а. бесплатное оказание им медицинской помощи медицинскими организациями при наступлении страхового случая:

- на всей территории РФ в объеме, установленном базовой программой ОМС
- на территории субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС, в объеме, установленном территориальной программой ОМС

б. выбор страховой медицинской организации путем подачи заявления в порядке, установленном правилами ОМС

в. все перечисленное верно

5. Дайте определение понятия «медицинский работник»

а. физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности, либо физическое лицо, которое является индивидуальным предпринимателем, непосредственно осуществляющим медицинскую деятельность

б. физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности

б. Система ведомственного контроля качества медицинской помощи в учреждениях здравоохранения РФ не основывается на:

а. законе «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения РФ»

б. законе «О медицинском страховании граждан РФ»

в. «Основах законодательства РФ об охране здоровья граждан»

7. Субъектами вневедомственного контроля качества медицинской помощи являются...

а. органы управления здравоохранением

б. СМО, ТФОМС

в. медицинские учреждения

г. зам. главного врача по КЭР

д. арбитражный суд.

8. При проведении процедур лицензирования и аккредитации оценивается...

а. структурный компонент качества медицинской помощи

б. качество процесса оказания медицинской помощи

в. конечный результат оказания медицинской помощи

г. эффективность использования финансовых средств

д. все вышеперечисленное.

9. Экспертиза качества медицинской помощи – это....

а. исследование случая (случаев) оказания медицинской помощи с целью выявления дефектов и нарушений

б. установление фактических и возможных причин и последствий выявленных дефектов и нарушений

в. подготовка рекомендаций по устранению причин выявленных дефектов и нарушений

г. все вышеперечисленное

д. исследование случая (случаев) оказания медицинской помощи, подготовка рекомендаций.

10. Медико-экономический стандарт – это документ, ...

а. содержащий требования к квалификации медицинских специалистов, медицинскому оборудованию и используемым медикаментам

б. описывающий систему управления, организацию лечебно-диагностического процесса

в. определяющий объем лечебно-диагностических процедур и технологию их выполнения

г. определяющий результативность лечения и стоимостные показатели

д. определяющий объем лечебно-диагностических процедур, требования к результатам лечения объем финансового обеспечения.

Оценка/баллы	Критерии оценки
<i>Отлично</i>	90-100 % правильных ответов
<i>Хорошо</i>	70-89 % правильных ответов
<i>Удовлетворительно</i>	50-69 % правильных ответов
<i>Неудовлетворительно</i>	49% и меньше правильных ответов

3.3. Критерии и шкала оценивания реферата

Тематика рефератов по дисциплине (модулю), требования к структуре, содержанию и оформлению изложены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля), представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включены примерные темы рефератов:

1. Организация медицинской помощи населению.
2. Совершенствование управления качеством услуг в современных условиях
3. Совершенствование системы управления здравоохранением
4. Роль страховой медицинской организации в обязательном медицинском страховании граждан
5. Медицинская экспертиза в Российской Федерации
6. Контроль в сфере обращения лекарственных средств
7. Контроль в сфере обращения медицинских изделий
8. Лицензионный контроль и качество медицинской деятельности
9. Организационно-правовые вопросы контроля в сфере охраны здоровья
10. Организация службы качества в медицинской организации

Оценка/баллы	Критерии оценки
<i>Отлично</i>	Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована ее актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.
<i>Хорошо</i>	Основные требования к реферату и его защите - выполнены, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.
<i>Удовлетворительно</i>	Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.
<i>Неудовлетворительно</i>	Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

3.4. Критерии и шкала оценивания посещаемости занятий

Посещение занятий обучающимися определяется в процентном соотношении

Баллы	Критерии оценки
20	посещаемость 75 - 100 %

17	посещаемость 50 - 74 %
14	посещаемость менее 50 %

4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации

Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля) с зачетом

Если обучающийся набрал зачетное количество баллов согласно установленному диапазону по дисциплине (модулю), то он считается аттестованным.

Оценка	Баллы	Критерии оценивания
<i>Зачтено</i>	60 - 100	Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону
<i>Незачтено</i>	менее 60	Зачетное количество согласно установленному диапазону баллов не набрано

5. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках внутренней и внешней независимой оценки качества образования

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины (модуля).

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемых дисциплиной (модулем), у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекта заданий включает: *тестовые задания*.

Комплект заданий диагностической работы

<i>УК-3 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла</i>	
Тестовое задание	<p>1. Система ведомственного контроля качества медицинской помощи в учреждениях здравоохранения РФ не основывается на:</p> <p>а. законе «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения РФ»</p> <p>б. законе «О медицинском страховании граждан РФ»</p> <p>в. «Основах законодательства РФ об охране здоровья граждан»</p> <p>2. Субъектами вневедомственного контроля качества медицинской помощи являются...</p> <p>а. органы управления здравоохранением</p> <p>б. СМО, ТФОМС</p> <p>в. медицинские учреждения</p> <p>г. зам. главного врача по КЭР</p> <p>д. арбитражный суд.</p> <p>3. При проведении процедур лицензирования и аккредитации оценивается...</p> <p>а. структурный компонент качества медицинской помощи</p> <p>б. качество процесса оказания медицинской помощи</p> <p>в. конечный результат оказания медицинской помощи</p> <p>г. эффективность использования финансовых средств</p>

- д. все вышеперечисленное.
4. Экспертиза качества медицинской помощи – это....
- исследование случая (случаев) оказания медицинской помощи с целью выявления дефектов и нарушений
 - установление фактических и возможных причин и последствий выявленных дефектов и нарушений
 - подготовка рекомендаций по устранению причин выявленных дефектов и нарушений
- г. все вышеперечисленное**
- д. исследование случая (случаев) оказания медицинской помощи, подготовка рекомендаций.
5. Медико-экономический стандарт – это документ, ...
- содержащий требования к квалификации медицинских специалистов, медицинскому оборудованию и используемым медикаментам
 - описывающий систему управления, организацию лечебно-диагностического процесса
 - определяющий объем лечебно-диагностических процедур и технологию их выполнения
 - определяющий результативность лечения и стоимостные показатели
- д. определяющий объем лечебно-диагностических процедур, требования к результатам лечения объем финансового обеспечения.**
6. По времени проведения различают следующие виды контроля КМП:
- ведомственный вневедомственный
 - предупредительный, текущий, итоговый**
 - предупредительный, групповой, индивидуальный
 - ежедневный, индивидуальный целевой
 - текущий, скрининг-контроль, итоговый.
7. Укажите субъектов вневедомственного контроля КМП:
- прокуратура
 - органы управления здравоохранения
 - органы социального страхования**
 - медицинское учреждение
 - конституционный суд
8. В случае оказания некачественной медицинской помощи санкции налагаются на ...
- врача, оказавшего некачественную услугу
 - медицинское учреждение**
 - страховую компанию, обеспечивающую страхование ответственности врача
 - страховщика, обеспечивающего страхование данного пациента
 - фонд ОМС.
9. Для обеспечения надлежащего уровня качества медицинской помощи необходимо выполнение комплекса следующих условий...
- достижение медицинских и социальных показателей
 - соблюдение медицинских и организационных технологий
 - создание соответствующей структуры, соблюдение медицинских технологий и достижение запланированных результатов**
 - подготовка зданий и сооружений, квалифицированных кадров, достижение запланированных результатов
 - обеспечение ресурсами, соблюдение медицинских и организационных технологий.
10. Какие показатели характеризуют качество лечебно-диагностической

	<p>работы амбулаторно-поликлинического учреждения?</p> <p>а. уровень первичного выхода на инвалидность лиц трудоспособного возраста б. расхождения в диагнозах, поставленных в поликлинике и стационаре в. своевременность и полнота охвата диспансерным учетом д. все вышеперечисленное.</p>
<p>УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни</p>	
Тестовое задание	<p>1. Причинами неблагоприятных исходов лечения могут стать</p> <p>а. врачебные ошибки б. профессиональные правонарушения медработников в. необратимая тяжесть состояния и несчастный случай г. все вышеперечисленное.</p> <p>2. Какой из перечисленных показателей является общим показателем при оценке медицинской результативности?</p> <p>а. выздоровление б. смерть в. улучшение, ухудшение г. состояние без изменения д. все вышеперечисленное.</p> <p>3. Какие из перечисленных показателей являются специальными показателями при оценке медицинской результативности?</p> <p>а. выздоровление, улучшение б. смерть в. состояние без изменения г. послеоперационная летальность, уровень 5-ти летней выживаемости у онкологических больных д. ухудшение</p> <p>4. Застрахованные лица имеют право на</p> <p>а. бесплатное оказание им медицинской помощи медицинскими организациями при наступлении страхового случая: · на всей территории РФ в объеме, установленном базовой программой ОМС · на территории субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС, в объеме, установленном территориальной программой ОМС б. выбор страховой медицинской организации путем подачи заявления в порядке, установленном правилами ОМС в. все перечисленное верно</p> <p>5. Дайте определение понятия «медицинский работник»</p> <p>а. физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности, либо физическое лицо, которое является индивидуальным предпринимателем, непосредственно осуществляющим медицинскую деятельность б. физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности</p> <p>б. Дайте определение понятия «лечащий врач»</p> <p>а. врач, на которого возложены функции по непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения б. врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период</p>

наблюдения за ним и его лечения

7. Пациент – это:

а. физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь независимо от наличия у него заболевания и от его состояния

б. физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния

8. Имеет ли право гражданин РФ на беспрепятственное оказание медицинской помощи при острых и обострении хронических заболеваний, если находится вне места прикрепления к медицинскому учреждению

а. да

б. нет

9. Как часто гражданин РФ имеет право на смену медицинского учреждения или лечащего врача

а. ежемесячно

б. 1 раз в полгода

в. 1 раз в год

г. у гражданина РФ нет такого права

10. Застрахованные лица обязаны

а. предъявить полис ОМС при обращении за медицинской помощью, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи

б. подать в страховую медицинскую организацию лично или через своего представителя заявление о выборе страховой медицинской организации в соответствии с правилами ОМС

в. уведомить страховую медицинскую организацию об изменении фамилии, имени, отчества, места жительства в течение одного месяца со дня, когда эти изменения произошли

г. все перечисленное верно